

14 de agosto de 2023

**CIRCULAR**  
23(21000-03)12

Señores  
**Participantes**  
Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real  
Ciudad

Estimados señores:

Por este medio adjuntamos la lista actualizada de contactos de la Gerencia de Compensación y Liquidación de Medios de Pagos que incluye a:

- Liquidación de Medios de Pagos (Sistema LBTR)
- Procesamiento de Compensación de cheques
- Cheques devueltos (T+1)

Recomendamos enviar sus solicitudes y consultas a cada buzón del área del servicio respectivo.

Atentamente,



**Maria De La Cruz Avila**  
Gerente de Área de Compensación  
y Liquidación de Medios de Pagos



**Alexander J. Montero B.**  
Gerente Ejecutivo de Operaciones  
del Sistema Financiero

/ta

**CONTACTOS DE LA GERENCIA DE ÁREA DE COMPENSACIÓN Y LIQUIDACIÓN DE MEDIOS DE PAGOS**

Área	Proceso	Nombre	Teléfono	Correo Electrónico	
Gerencia Ejecutiva de Operaciones del Sistema Financiero		Alexander Montero - Gerente Ejecutivo	508-4412	<a href="mailto:amontero@banconal.com.pa">amontero@banconal.com.pa</a>	
		Lilibeth Cigarruista - Asistente Administrativa	508-4409	<a href="mailto:lcigarruista@banconal.com.pa">lcigarruista@banconal.com.pa</a>	
Gerencia de Área	Administración y Soporte	María de La Cruz Ávila - Gerente de Área	508-4410	<a href="mailto:mcavila@banconal.com.pa">mcavila@banconal.com.pa</a>	
		Yoselin Fernández - Asistente Administrativa	508-4402	<a href="mailto:YOSELIN.FERNANDEZ@banconal.com.pa">YOSELIN.FERNANDEZ@banconal.com.pa</a>	
Liquidación de Medios de Pagos (Sistema LBTR)	Administración y Soporte	Lee Ramos - Jefe de Departamento	518-5368	<a href="mailto:lwramos@banconal.com.pa">lwramos@banconal.com.pa</a>	
		Abel Pagán - Jefe de Sección	518-5360	<a href="mailto:apagan@banconal.com.pa">apagan@banconal.com.pa</a>	
	Soporte a las operaciones	Griselda Pérez - Supervisor Operativo	518-5387	<a href="mailto:gperez@banconal.com.pa">gperez@banconal.com.pa</a>	
		Tania Avendaño - Oficinista Operativo	518-5328	<a href="mailto:tavendano@banconal.com.pa">tavendano@banconal.com.pa</a>	
	Procesos Operativos	Marlene Santos - Oficinista Operativo	518-5123	<a href="mailto:msantos@banconal.com.pa">msantos@banconal.com.pa</a>	
		Nydia Velásquez - Oficinista Operativo	518-5136	<a href="mailto:nnvelasquez@banconal.com.pa">nnvelasquez@banconal.com.pa</a>	
	<b>Buzón del área: Depto. Liquidación de Medios de Pagos (LBTR)</b>				<a href="mailto:consultas_lbtr@banconal.com.pa">consultas_lbtr@banconal.com.pa</a>
	Procesamiento de Compensación de Cheques	Compensación de cheques Cámara Entrante / Turno Diurno	José Navarro - Supervisor Operativo	508-4310 / 5084313 508-4309	<a href="mailto:jhnavarro@banconal.com.pa">jhnavarro@banconal.com.pa</a>
Compensación de cheques Cámara Saliente/ Turno Nocturno		Antonelly Bernal - Supervisor Operativo	<a href="mailto:aebernal@banconal.com.pa">aebernal@banconal.com.pa</a>		
<b>Buzón del área: Depto. Procesamientos de documentos - Cámara de Compensación</b>				<a href="mailto:centrodeprocesocamara@banconal.com.pa">centrodeprocesocamara@banconal.com.pa</a>	
Proceso de Cheques Devueltos (T+1)	Soporte a las operaciones	Marta Carvajal - Jefe de Sección	508-4303	<a href="mailto:mcarvajal@banconal.com.pa">mcarvajal@banconal.com.pa</a>	
	Procesos Operativos de cheques devueltos	Armando Castillo - Oficinista Operativo	508-4408	<a href="mailto:arcastillo@banconal.com.pa">arcastillo@banconal.com.pa</a>	
		Sayani Carrera - Oficinista Operativo	508-4406	<a href="mailto:secarrera@banconal.com.pa">secarrera@banconal.com.pa</a>	
	<b>Buzón del área: Depto. Compensación, Contabilidad y Cheques Devueltos</b>				<a href="mailto:deptocontaychdevueltos@banconal.com.pa">deptocontaychdevueltos@banconal.com.pa</a>