



Apartado 0816-05220
Panamá, Rep. de Panamá

19 de julio de 2024

CIRCULAR
24(21110-03)05

Señores

Participantes y Procesadores

Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real
Ciudad

Estimados señores:

Adjuntamos lista actualizada de contactos de la Gerencia de Área de Compensación y Liquidación de Medios de Pagos, que incluye a los departamentos:

- Liquidación de Medios de Pagos (Sistema LBTR)
- Procesamiento de Compensación de Cheques
- Cheques Devueltos del Sistema Financiero (T+1)

Enviar sus solicitudes y consultas a cada buzón del área del servicio respectivo.

Atentamente,

María De La Cruz Ávila
Gerente de Área de Compensación
y Liquidación de Medios de Pagos

Anthony D. Martinez B.
Gerente Ejecutivo de Operaciones
del Sistema Financiero

GERENCIA EJECUTIVA DE OPERACIONES DEL SISTEMA FINANCIERO

GERENCIA DE ÁREA DE COMPENSACIÓN Y LIQUIDACIÓN DE MEDIOS DE PAGOS

Área	Proceso	Nombre	Teléfono	Correo Electrónico
Gerencia Ejecutiva de Operaciones del Sistema Financiero		Anthony D. Martinez R. - Gerente Ejecutivo	508-4412	admartinez@banconal.com.pa
		Asistente Administrativa	508-4409	lcigarruista@banconal.com.pa
Gerencia de Área	Administración y Soporte	María de La Cruz Ávila - Gerente de Área	508-4410	mcavila@banconal.com.pa
		Asistente Administrativa	508-4402	nnvelasquez@banconal.com.pa
Procesamiento de Compensación de Cheques	Compensación de Cheques Entrante (Turno Diurno)	Martha Carvajal - Jefe de Sección	508-4310 / 508-4313 508-4309	mcarvajal@banconal.com.pa
	Compensación de Cheques Saliente (Turno Nocturno)	Antonelly Bernal - Supervisor Operativo		aebernal@banconal.com.pa
	Solicitud y Reclamos	Luis Díaz- Oficinista Operativo		lediaz@banconal.com.pa
		German Guerra - Oficinista Operativo		gguerra@banconal.com.pa
Buzón del Área: Dpto. Procesamientos de documentos - Cámara de Compensación				centrodeprocesocamara@banconal.com.pa
Liquidación de Medios de Pagos (Sistema LBTR)	Administración y Soporte	Lee Ramos - Jefe de Departamento	518-5368	lwramos@banconal.com.pa
		Abel Pagán - Jefe de Sección	518-5360	apagan@banconal.com.pa
	Soporte a las operaciones	Griselda Pérez - Supervisor Operativo	518-5387	gperez@banconal.com.pa
		Tania Avendaño - Oficinista Operativo	518-5328	tavendano@banconal.com.pa
	Procesos Operativos	Marlene Santos - Oficinista Operativo	518-5123	msantos@banconal.com.pa
	Buzón del Área: Dpto. Liquidación de Medios de Pagos (LBTR)			
Proceso de Cheques Devueltos (T+1)	Soporte a las Operaciones	Martha Carvajal - Jefe de Sección	508-4303	mcarvajal@banconal.com.pa
		Sayani Carrera - Oficinista Operativo	508-4309	secarrera@banconal.com.pa
	Administración	María de La Cruz Ávila - Gerente de Área	508-4410	mcavila@banconal.com.pa
	Soporte Operativo de Cheques Devueltos del Sistema Financiero			
Soporte Técnico y de Comunicación de las Aplicación del Sistema Financiero				admapfinanciero@banconal.com.pa