



Apartado 0816-05220
Panamá, Rep. de Panamá

22(21000-03)10

21 de octubre de 2022

C I R C U L A R

Señores

Bancos Participantes

Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real
Ciudad.

Estimados señores:

Por este medio adjuntamos la lista actualizada de contactos de la Gerencia Ejecutiva de Operaciones del Sistema Financiero que incluye a la Gerencia de Compensación, (procesos de cheques, liquidación de medios de pago (sistema LBTR) y cheques Devueltos T+1).

Recomendamos para una pronta atención, enviar solicitudes y consultas a cada buzón del área.

Atentamente,

María De La Cruz Ávila
Gerente de Área de Compensación

Alexander J. Montero B.
Gerente Ejecutivo de Operaciones
del Sistema Financiero

/mgdem

CONTACTOS GERENCIA DE AREA DE COMPENSACION					
Área	Proceso	Nombre	Teléfono	Correo Electrónico	
Gerencia Ejecutiva de Operaciones del Sistema Financiero	Administración y Soporte	Alexander Montero Gerente Ejecutivo	508-4412	amontero@banconal.com.pa	
		Eggl Mendoza Asistente Administrativa	508-4409	eymendoza@banconal.com.pa	
		María De La C. Avala Gerente de Area	518-4410	mcavila@banconal.com.pa	
		Lilbeth Cigarruista Asistente Administrativa	518-4402	lcigarruista@banconal.com.pa	
Procesamiento de cheques Cámara Entrante Turno Diurno	Compensación de cheques Cámara Entrante Turno Diurno	Alex Gómez Jefe de Departamento	508-4310/ 508-4313 / 508-4309	algomez@banconal.com.pa	
		Francisco Vergara Supervisor Operativo		fvergara@banconal.com.pa	
		Samuel Cañizales Jefe de Sección	508-4310/ 508-4313 / 508-4309	scanizales@banconal.com.pa	
		José Navarro Supervisor Operativo	508-4310/ 508-4313 / 508-4310	jhnavarro@banconal.com.pa	
Procesamiento de cheques Cámara Saliente Turno Nocturno	Solicitud y Reclamos	Luis Díaz - Oficinista Operativo	508-4313/ 508-4309	lediaz@banconal.com.pa	
		German Guerra - Oficinista Operativo		gguerra@banconal.com.pa	
		Buzón del área : Depto. Procesamientos de documentos - Cámara Compensación			centrodeprocesocamara@banconal.com.pa
Liquidación de Medio de Pago (Sistema LBTR)	Administrador y soporte	Enrique Lau Jefe de Departamento	518-5368	elau@banconal.com.pa	
		Griselda Pérez Supervisor Operativo	518-5416	gperez@banconal.com.pa	
	Soporte a las operaciones	Tania Avendaño Oficinista Operativo	518-5328	tavendano@banconal.com.pa	
		Marlene Santos Oficinista Operativo	518-5123	msantos@banconal.com.pa	
	Procesos Operativos	Nydia Velásquez Oficinista Operativo		nvelasquez@banconal.com.pa	
		Abel Pagan Jefe de Sección	518-5360	apagan@banconal.com.pa	
		Antonelly Bernal Supervisor Operativo	518-5360	aebernal@banconal.com.pa	
		Buzón del área : Depto. Liquidación de Medio de Pago (Sistema LBTR)			consultas_lbtr@banconal.com.pa
	Proceso de Cheques Devueltos (T+1)	Soporte a las operaciones	Alex Gómez Jefe de Departamento	508-4303	algomez@banconal.com.pa
			Armando Castillo Oficinista Operativo	508-4408	arcastillo@banconal.com.pa
Sayani Carrera Oficinista Operativo			508-4406	secarrera@banconal.com.pa	
Buzón del área: Depto. Compensación, Contabilidad y Cheques Devueltos				Deptocontaychequitos@banconal.com.pa	

2022/01/11
[Handwritten signature]