

GUÍA DE USO

Banca *Móvil*



RESUMEN DE CUENTAS



SERVICIOS Y RECARGAS



TRANSFERENCIAS Y PAGOS

Aplicación BNP Móvil

La aplicación BNP Móvil le permite tener acceso desde su celular a sus cuentas y productos bancarios y en la cual usted podrá realizar consultas a sus cuentas propias, transacciones de pagos a productos propios como préstamos, tarjetas de crédito, transferencias entre cuentas, transferencias a otros bancos y/o transferencias a terceros.

Puede descargar la aplicación desde la tienda correspondiente a su equipo. Los sistemas operativos que soportan la aplicación son: Android, iOS, Blackberry, App Gallery.

Recomendaciones

Tenga en cuenta siempre las siguientes recomendaciones:

- ✓ Evite guardar información sensible como su contraseña de ingreso a la banca móvil o financiera en su celular.
- ✓ Por seguridad la clave no aparece en la pantalla de su celular al momento de ser digitada.
- ✓ Al ingresar su clave errada más de tres veces, esta será bloqueada. Para desbloquearla comuníquese con el Centro de Atención Telefónica (800-5151), opción 2 y el Asistente Virtual ARIEL (6509-5151).
- ✓ Cuide su celular, en caso de pérdida o robo solicite inmediatamente a su operador de telefonía móvil el bloqueo del mismo junto con el de la tarjeta SIM.
- ✓ Evite utilizar teléfonos de otras personas para ingresar a su Banca Móvil.
- ✓ Actualice regularmente la versión de su dispositivo Móvil.
- ✓ Nunca proporcione datos relacionados a sus cuentas bancarias y claves de acceso.
 - El Banco Nacional de Panamá no solicita esta información mediante correo electrónico.

- ✓ Cambie su contraseña con regularidad y evite dar datos predecibles (fechas de nacimiento y números de teléfono, entre otros). Se recomienda crear una contraseña alfanumérica (letras y números).
- ✓ Le sugerimos que no utilice la misma contraseña para varios servicios de red.

Menú Principal

Luego de descargar la aplicación desde la tienda de su celular, ubique el ícono de la aplicación BNP Móvil.

Al iniciar la aplicación encontrará el menú principal donde podrá escoger las diversas opciones:



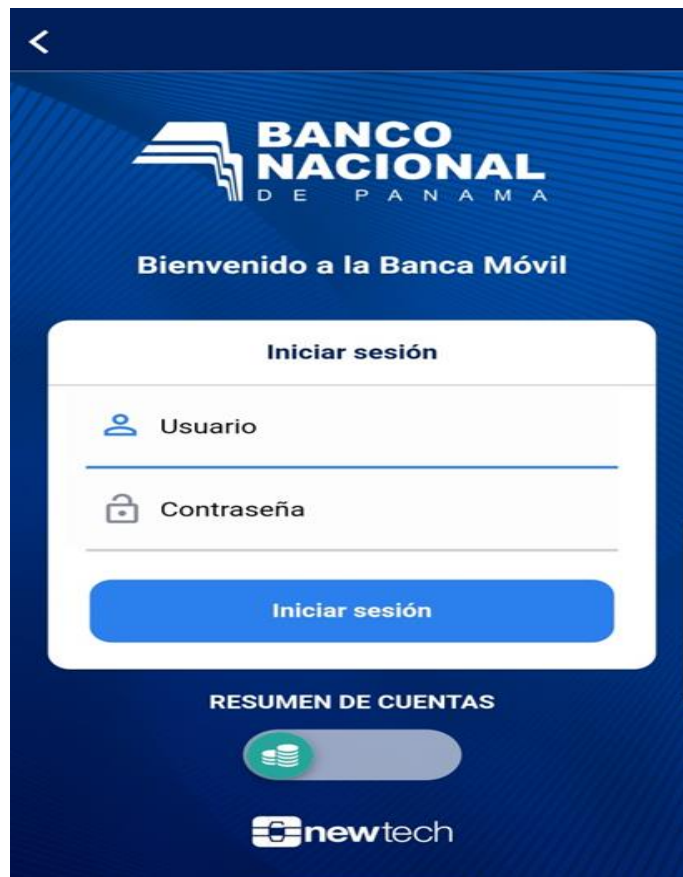
- **BNP Móvil:** Le permite acceder a la Banca Móvil para realizar consultas, transacciones, pagos y recargas.
- **Tutorial:** Le permite conocer sobre el uso de la aplicación, así como el manejo a través de las diversas opciones que ofrece la Banca Móvil.
- **Ubíquenos & contáctenos:** Le permite ubicar la localización de nuestras sucursales y cajeros automáticos a través de un mapa interactivo.
- **Token Móvil:** Le permite generar los OTP que solicita la Banca en Línea para realizar las transacciones.

Banca Móvil

Presione la opción BNP Móvil para que le aparezca la pantalla de ingreso.

Ingrese su usuario y contraseña de banca en línea.

Es importante que para ingresar a través de la Banca Móvil, debe previamente estar afiliado al servicio de Banca en Línea y poseer su usuario en estatus activo.



Consulta saldos



Una vez ingrese a su Banca Móvil, visualizará la información de sus cuentas básicas:

- Saldos.
- Saldo disponible.
- Monto Retenido.
- Fondo al Canje.
- Interés Sobregiro.

Para ver el detalle debe presionar sobre un producto y la aplicación le mostrará la información de los movimientos y al resumen de saldos

También le mostrará los últimos movimientos realizados, así como la consulta de movimientos de meses anteriores.

Para el mismo, debe presionar sobre la flecha del menú de movimientos y seleccionar el mes a consultar.

Febrero 2016	
MI 26	PANADERÍA LOS ANGELES... 0000000000 B/-245.00
MA 25	PANADERÍA LOS ANGELES... 0000000000 B/ 98,034.00
LU 24	PANADERÍA LOS ANGELES... 0000000000 B/-245.00
DO 23	PANADERÍA LOS ANGELES... 0000000000 B/ 1,034.00

Transferencias y pagos

Presione el menú que se encuentra en la parte superior derecha, para desplegar las opciones.



Del menú de opciones presione Transferencias y Pagos.



Al seleccionarla se desplegará el menú de todas sus cuentas.

Usted podrá realizar varias transferencias a la vez seleccionándolas en productos a acreditar, seguido presione el botón de Continuar.

Transferencias y Pagos

Productos a acreditar

- Transferencias entre mis Cuentas
- Transferencias a terceros Banconal
- Camila Ferrero ***9874
- Ernesto Pérez ***9843
- Transferencias a otros Bancos
- Pago a tarjetas de crédito BNP

Beneficiarios seleccionados

- Camila Ferrero ***9874
- Ernesto Pérez ***9843

Continuar

Transferencias y Pagos

Cuenta Corriente ****5430
B/. 123,562.61

1 2 3 4 5

Transferencias a terceros Banconal

Camila Ferrero *9874**

Monto

Concepto

Ernesto Pérez *9843**

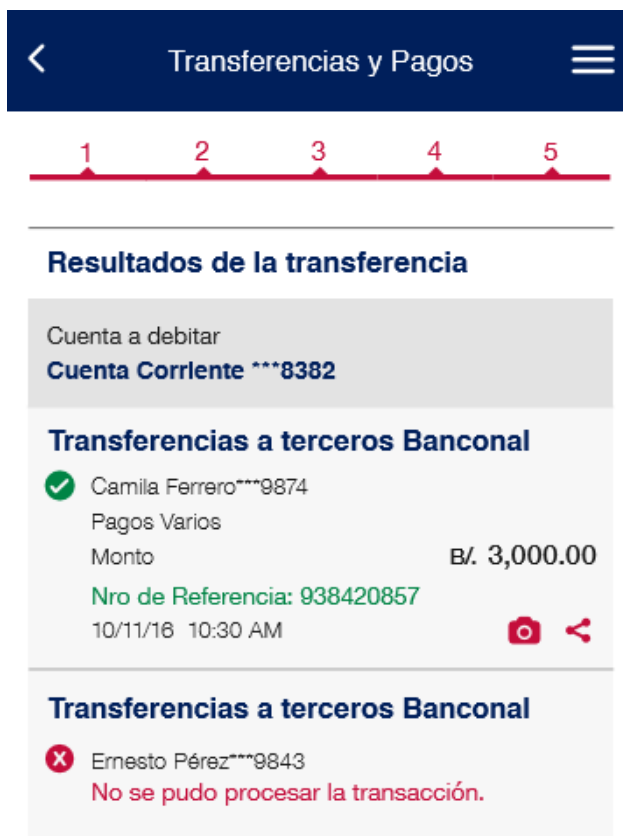
Monto

Concepto

Continuar

Luego de colocar el monto y concepto a transferir oprima el botón continuar.

La aplicación le pedirá seleccionar Aceptar para la confirmación de los datos de seguridad para continuar con la transacción.



Por último la banca móvil le enviará la pantalla de confirmación de la transacción.

Ubíquenos y Contáctenos

La sección **“Ubíquenos y Contáctenos”** es otro beneficio que ofrece la Banca Móvil del Banco Nacional de Panamá, usted podrá ubicar las sucursales o cajeros automáticos más cercanos a lugar donde se encuentre ubicado.



Para iniciar debe asegurarse de encender el GPS de su celular y luego debe dirigirse al menú de opciones de la Banca Móvil presionando el icono del Banco Nacional de Panamá.

Del menú de opciones usted seleccionará la opción Ubíquenos

Enseguida la aplicación lo llevará al mapa y le mostrará la ubicación de las sucursales del Banco y sus cajeros automáticos más cercanos.

Al seleccionar el icono del Banco Nacional de Panamá usted obtendrá información de dirección y horario de la sucursal o del cajero automático.



Enlaces de Interés

En la opción “**Enlaces de Interés**” podrá encontrar la página web y las redes sociales del Banco.



Token Móvil

Active su Token

Ingrese desde su App de Banca Móvil al menú lateral y seleccione Opciones de Seguridad, luego Activar token.



Seguido le mostrara la pantalla donde debe digitar su clave de 4 dígitos en el espacio que dice Clave Token móvil, vuelva a escribirla en Confirmar clave y seleccione Activar.



Luego de presionar Aceptar, le aparecerá un mensaje de confirmación de registro quedando el Token listo para ser utilizado.



Valide su transacción con su Token en Banca Móvil

Al momento que usted vaya a realizar una transacción en su Banca en Línea que requiera una validación de seguridad (OTP), debe seleccionar la opción TOKEN MOVIL.



Seleccionar Generar OTP, una vez presionado el sistema le proporcionara el OTP que debe ser ingresado y poder realizar la transacción. Este OTP tiene una duración de 30 segundos.

