

GUIA DE USO DE INFOVOZ



Conéct@te

www.banconal.com.pa

 **BANCO
NACIONAL**
D E P A N A M A

Mensaje de Bienvenida

Bienvenidos al Infovoz el sistema de banca por teléfono del Banco Nacional de Panamá.

Recuerde tener a mano su número de cliente para realizar sus transacciones.

Menú Principal

Para Reposición de Pin de Clave Social, **marque 1**

Para Consulta de Cuentas, Tarjeta de Crédito o Préstamos, **marque 2**

Para Bloqueo de Tarjeta de Débito, **marque 3**

Para Pagos o Transferencias, **marque 4**

Para Reactivar Usuario de Banca en Línea, **marque 5**



Nuevas Funcionalidades

Infovoz
Banca por teléfono
800-5151

MARQUE estas opciones:

- 1** Reposición de PIN de Clave Social.
- 2** Consulta de Cuentas, Tarjeta de Crédito o Préstamos.
- 3** Bloqueo de Tarjeta de Débito.
- 4** Pagos o Transferencias.
- 5** Reactivar Usuario de Banca en Línea.

Grande como tú

BanconalPA
www.banconal.com.pa
800-5151

BANCO NACIONAL
DE PANAMA

Si es la primera vez que ingresa:

“Mensaje de preaviso”

- Marque como código de seguridad los cuatro (4) últimos dígitos de su cédula o identificación personal. Si estos son menores a cuatro números debe colocar cero (0) al inicio.
- Después el sistema le pide que cambie este código de seguridad por uno propio de cuatro dígitos, asegúrese que sea fácil de recordar.

Paso 1

Marque el número de cliente seguido de la tecla numeral (#)

Ejemplo 111111#

Paso 2

Introduzca su código de seguridad seguido de la tecla numeral (#)

Marque como código de seguridad los cuatro (4) últimos dígitos de su cédula o identificación personal. Si estos son menores a cuatro (4) números debe colocar cero (0) al inicio.

Ejemplo:

Cédula: 1-111-111

Código de seguridad: 0111#

Paso 3

Como es la primera vez que ingresa debe introducir una nueva clave personal de cuatro dígitos y fácil de recordar **(diferente a los cuatro últimos dígitos de la cédula)**

Ejemplo: nueva clave personal de cuatro dígitos 0000#

Paso 4

Confirmar nueva clave personal de cuatro dígitos.

Ejemplo: Confirmación de la clave personal 0000#

Una vez se realicen estos pasos puede consultar cualquiera de las opciones del menú principal del Infovoz con su número de cliente y su código de seguridad personal de 4 dígitos.

Si ya está registrado:

Para consultar cualquiera de las opciones del menú principal del Infovoz.

- Marque su número de cliente seguido de la tecla numeral.
- Introduzca su código de seguridad personal seguido de la tecla numeral (#).



Para repetir la información, **marque 8**
Para volver al menú principal, **marque 9**
Para cerrar la llamada, **marque 0**

Mensaje de despedida: Gracias por llamar a infovoz el sistema de banca por teléfono del Banco Nacional de Panamá, grande como tú.