SOLICITUDES RESUELTAS Y NEGADAS													
AÑO 2020	**ene-20**	**feb-20**	**mar-20**	**abr-20**	**may-20**	**jun-20**	**jul-20**	**ago-20**	**sep-20**	**oct-20**	**nov-20**	**dic-20**	**TOTAL**
LLAMADAS CONTESTADAS (RESUELTAS)	6,530	5,274	4,608	1,576									17,988
EN ESPERA DE RESPUESTA	1444	2179	16,439	27,342									47,404
LLAMADAS ABANDONADAS (NEGADAS)	44	49	78	94									265
EFECTIVIDAD / NIVEL DE SERVICIO	81.31%	70.95%	21.52%	5.45%									44.81%