BANCO NACIONAL DE PANAMA

DE SOLICITUDES RESUELTAS Y NEGADAS

AÑO 2020	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	TOTAL
LLAMADAS CONTESTADAS (RESUELTAS)	6,530												6,530
EN ESPERA DE RESPUESTA	1444												1,444
LLAMADAS ABANDONADAS (NEGADAS)	44												44
EFECTIVIDAD / NIVEL DE SERVICIO	81.31%												81.31%