BANCO NACIONAL DE PANAMA

DE SOLICITUDES RESUELTAS Y NEGADAS

AÑO 2020	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	TOTAL
LLAMADAS CONTESTADAS (RESUELTAS)	6,530	5,274											11,804
EN ESPERA DE RESPUESTA	1444	2179											3,623
LLAMADAS ABANDONADAS (NEGADAS)	44	49											93
EFECTIVIDAD / NIVEL DE SERVICIO	81.31%	70.95%											76.13%