BANCO NACIONAL DE PANAMA

SOLICITUDES RESUELTAS Y NEGADAS

AÑO 2020	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	TOTAL
LLAMADAS CONTESTADAS (RESUELTAS)	6,530	5,274	4,608	1,576	5,902								23,890
EN ESPERA DE RESPUESTA	1444	2179	16,439	27,342	6,097								53,501
LLAMADAS ABANDONADAS (NEGADAS)	44	49	78	94	50								315
EFECTIVIDAD / NIVEL DE SERVICIO	81.31%	70.95%	21.52%	5.45%	49.19%								45.68%