

BANCO NACIONAL DE PANAMA

DE SOLICITUDES RESUELTAS Y NEGADAS

AÑO 2021	ene-21	feb-21	mar-21	abr-21	may-21	jun-21	jul-21	ago-21	sep-21	oct-21	nov-21	dic-21	TOTAL
LLAMADAS CONTESTADAS (RESUELTAS)	4,758												4,758
EN ESPERA DE RESPUESTA	4,441												4,441
LLAMADAS ABANDONADAS (NEGADAS)	171												171
EFFECTIVIDAD / NIVEL DE SERVICIO	50.78%												50.78%

* Información para actualizar página de Transparencia , enviar correo a Rrhh los primeros días del mes.