# BANCO NACIONAL DE PANAMA

## # DE SOLICITUDES RESUELTAS Y NEGADAS

| AÑO 2022 | ene-22 | feb-22 | mar-22 | abr-22 | may-21 | jun-22 | jul-22 | ago-22 | sep-22 | oct-22 | nov-22 | dic-22 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| LLAMADAS CONTESTADAS (RESUELTAS) | 5,680 | | | | | | | | | | | | 5,680 |
| EN ESPERA DE RESPUESTA | 1,537 | | | | | | | | | | | | 1,537 |
| LLAMADAS ABANDONADAS (NEGADAS) | 139 | | | | | | | | | | | | 139 |
| EFECTIVIDAD / NIVEL DE SERVICIO | 77.22% | | | | | | | | | | | | 77.22% |