BANCO NACIONAL DE PANAMA

DE SOLICITUDES RESUELTAS Y NEGADAS

AÑO 2021	ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-21	jun-22	jul-22	ago-22	sep-22	oct-22	nov-22	dic-22	TOTAL
LLAMADAS CONTESTADAS (RESUELTAS)	5,680	5,147	7,256	5,286	5,600								28,969
EN ESPERA DE RESPUESTA	1,537	816	2,324	512	625								5,814
LLAMADAS ABANDONADAS (NEGADAS)	139	100	174	85	80								578
EFECTIVIDAD / NIVEL DE SERVICIO	77.22%	84.89%	74.40%	89.85%	88.71%								83.01%